



Preguntas  
**Frecuentes**

**PREMIER** Cash Solution™ **Visa**® Prepaid Card

# Preguntas Frecuentes

## ACERCA DE ESTE FOLLETO

Moneytree ha compilado la información en este folleto para ayudarle a entender y a utilizar su **Tarjeta Prepagada PREMIER Cash Solution™ Visa®**. La tarjeta prepagada Premier Cash Solution Visa la emite MetaBank de conformidad con una licencia otorgada por Visa U.S.A. Inc.

El uso de esta tarjeta está regido por el Acuerdo de Titular de la Tarjeta que acompaña a la tarjeta y es un contrato entre usted y el banco. Tómese el tiempo para leer este documento ya que presenta información importante sobre sus derechos y obligaciones cuando utilice su tarjeta.

## Índice

Información Básica Sobre La Tarjeta Prepagada	1
Sobre El Número De Pin Y El Código De Seguridad	5
¿Cuáles Son Las Comisiones De Mi Tarjeta Visa Prepagada?	7
¿Qué Ocurre Si Pierdo La Tarjeta O Me La Roban?	10
Carga De Fondos A La Tarjeta	11
Uso De La Tarjeta En Un Cajero Automático	11
Compras Con La Tarjeta	13

## INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA TARJETA PREPAGADA

Moneytree se ha asociado con FSV Payment Systems para ofrecerle la Tarjeta Prepagada Premier Visa y porque con esta sociedad podemos brindarle dos niveles de apoyo al cliente. En el reverso de su tarjeta encontrará el número telefónico de los Servicios FSV para la tarjeta (888) 775-3437 que le ofrece acceso automático a la cuenta de la tarjeta y servicio de apoyo al cliente en directo. Además, si necesita más información, no dude en comunicarse con servicio al cliente de Moneytree al 1-800-745-1011.

También puede acceder a la cuenta de su tarjeta a través de Internet si ingresa al sitio Web de Moneytree: [www.moneytreeinc.com](http://www.moneytreeinc.com). Seleccione “Prepaid Cards” (“Tarjetas prepagadas”) de la lista de Servicios y haga clic en el enlace “Access Your Card Account” (“Acceda a la cuenta de su tarjeta”).

### ► ¿QUÉ DEBO HACER ANTES DE UTILIZAR MI TARJETA POR PRIMERA VEZ?

Luego de cargar fondos en su tarjeta por primera vez, debe seleccionar el PIN y el código de seguridad (passcode) antes de poder utilizarla en cajeros automáticos o en comercios. Para seleccionar su PIN, llame al número que figura al reverso de su tarjeta y siga las instrucciones. Para establecer su PIN y su código de seguridad deberá utilizar el código de seguridad temporario de cuatro dígitos impreso al reverso de su tarjeta. Durante esta llamada, se le solicitará que cambie su código de seguridad temporario además de la creación de su PIN personal de cuatro dígitos. Su código de seguridad temporario sólo puede ser utilizado durante esta llamada inicial.

### ► ¿QUÉ ES UNA TARJETA PREPAGADA Y CÓMO SE DIFERENCIA DE UNA TARJETA DE CRÉDITO?

Su tarjeta prepagada está cargada con SU dinero, por lo tanto no paga intereses ni recargos por mora. Mientras que una tarjeta de crédito le brinda una línea de crédito, que tiene que devolver con intereses en pagos mensuales mínimos, con la tarjeta prepagada usted sólo gasta lo que previamente cargó en la tarjeta.

### ► ¿DÓNDE PUEDO UTILIZAR MI TARJETA VISA PREPAGADA?

Su tarjeta Visa prepagada puede utilizarse para retirar dinero en los cajeros automáticos y realizar compras con el PIN. Además, puede utilizarse como una tarjeta de débito con firma para comprar bienes y servicios en todos los comercios que acepten tarjetas de débito Visa. Para obtener información adicional, consulte las secciones “Uso de la tarjeta en un cajero automático” y “Compras con la tarjeta” de este folleto.

### ► ¿QUÉ ES UNA TARJETA VISA PREPAGADA DE “EMISIÓN INSTANTÁNEA”?

Cuando compre con su tarjeta Visa prepagada personalizada le otorgarán una tarjeta Visa prepagada de “Emisión instantánea” para utilizar hasta que reciba su tarjeta permanente por correo. La tarjeta de Emisión instantánea puede utilizarse exactamente de la misma forma que su tarjeta permanente.

### ► ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI TARJETA PERSONALIZADA?

Recibirá su tarjeta personalizada por correo aproximadamente entre 7 y 10 días. Cuando reciba esta tarjeta, deberá seguir las instrucciones que acompañan a la tarjeta para activarla. Una vez que lo haya hecho, los fondos de su tarjeta de Emisión instantánea automáticamente serán transferidos a su nueva tarjeta y la tarjeta de Emisión instantánea ya no estará activa.

### ► ¿QUÉ OCURRE CUANDO MI TARJETA VENCE?

La tarjeta vence a los tres años de la fecha en que usted la recibió. Justo antes de la fecha de vencimiento recibirá una nueva tarjeta por correo. Debe llamar y activar la tarjeta nueva, según lo indicado por las instrucciones que acompañan la tarjeta y luego destruir su tarjeta anterior para evitar un mal uso de ella. La tarjeta nueva tendrá un nuevo número de tarjeta de 16 dígitos, y los fondos de su tarjeta anterior serán transferidos a su nueva tarjeta.

### ► ¿CÓMO SÉ CUÁNTO DINERO TENGO DISPONIBLE EN MI TARJETA?

Existen diversas formas para poder consultar el saldo de su cuenta en cualquier momento.

- Regístrese para recibir el saldo gratuito por mensaje de texto en su teléfono celular. Para suscribirse, llame al sistema automático al (888) 775-3437 y siga las instrucciones. Hay diversas opciones para que usted elija.
- También puede llamar al mismo sistema automático al (888) 775-3437, ingresar el número de 16 dígitos de su tarjeta y el código de seguridad y seguir las instrucciones de voz para acceder a su saldo. El uso de este sistema automático para consultar su saldo es otro servicio gratuito.
- Puede consultar su saldo gratis si ingresa al sitio Web de Moneytree a [www.moneytreeinc.com](http://www.moneytreeinc.com). Seleccione “Prepaid Cards” (“Tarjetas prepagadas”) de la lista de servicios y luego haga clic en el enlace “Access Your Card Account” (“Acceda a la cuenta de su tarjeta”). Para su seguridad deberá ingresar el número de su tarjeta de 16 dígitos y el código de seguridad para poder acceder.
- Además, puede pasar por cualquier local de Moneytree y un cajero puede consultar su saldo por usted. Por último, cuando cargue fondos a su tarjeta, siempre le daremos el nuevo saldo de su tarjeta en su recibo.

### ► **¿CUÁL ES LA MEJOR FORMA DE REALIZAR UN SEGUIMIENTO DE MIS GASTOS?**

Es de fundamental importancia que mantenga un seguimiento de su saldo. Siempre debe registrar el monto que carga, el monto que retira o que abona en comercios minoristas, así como también las comisiones relacionadas que se aplican a esa transacción. Cuando está al tanto de su saldo, puede evitar más fácilmente las comisiones innecesarias relacionadas con transacciones no realizadas o las consultas de saldo en los cajeros automáticos.

### ► **¿CÓMO CAMBIO MI DOMICILIO O ACTUALIZO MI INFORMACIÓN PERSONAL?**

Si se muda, por favor notifíquelo al local de Moneytree más cercano o llame a Servicios al cliente al (888) 775-3437. O bien puede actualizar su información personal online. Para realizarlo, visite el sitio Web de Moneytree [www.moneytreeinc.com](http://www.moneytreeinc.com), seleccione “Prepaid Cards” (“Tarjetas prepagadas”) de la lista de servicios y luego haga clic en el enlace “Access Your Card Account” (“Acceda a la cuenta de su tarjeta”).

### ► **¿CUÁNDO TENGO QUE PAGAR 95¢ PARA HABLAR CON UN REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE Y POR QUÉ?**

La mayoría de las preguntas o problemas de rutina (saldo de la cuenta de la tarjeta, preguntas sobre ubicaciones de cajeros automáticos, etc.) pueden resolverse fácilmente mediante el uso del sitio Web o llamando al sistema automático gratuito. Sin embargo, si elige hablar en directo con un Representante de Atención al Cliente por sus preguntas o problemas de rutina, se le cobrará un cargo de 95¢ por minuto.

La clase de llamadas que no tienen recargo son aquellas en relación con tarjetas perdidas o robadas, transacciones en disputa (como por ejemplo, cuando el cajero automático no entrega el monto correcto) y solicitudes de reemplazo de tarjetas. Para evitar un recargo posible, primero intente buscar su respuesta mediante el sistema automático o el sitio Web.

### ► **¿QUÉ OCURRE SI NO UTILIZO LA TARJETA POR UN PERÍODO DE TIEMPO?**

Su tarjeta será considerada “inactiva” si no la utiliza por un período de seis meses (180 días). Pasado ese tiempo, se le cobrará un “Arancel por inactividad” de \$4,00 por mes del saldo que tenga la tarjeta.

### ► **¿PUEDO TENER UNA SEGUNDA TARJETA PARA ENVIAR A UN FAMILIAR A FIN DE QUE TENGA ACCESO A MI CUENTA DE LA TARJETA?**

Aunque no podemos emitir tarjetas adicionales a su cuenta de tarjeta, puede obtener una tarjeta adicional que puede enviar a otra persona. El banco sólo emitirá un total de dos (2) tarjetas a cada persona.

## **SOBRE EL NÚMERO DE PIN Y EL CÓDIGO DE SEGURIDAD**

El número de PIN y el código de seguridad son muy importantes. Aseguran que sólo usted tenga acceso a su cuenta de tarjeta y a sus fondos. Es de fundamental importancia que usted NO revele esos números a nadie. Si lo hace, le estará dando a esa persona acceso a los fondos de su tarjeta y se la considerará como “autorizada”. Los fondos perdidos a los que esa persona acceda no podrán ser recuperados.

### ► **¿QUÉ ES EL PIN?**

La abreviatura PIN hace referencia al Número de Identificación Personal, por sus siglas en inglés. Es un número único de cuatro dígitos que usted selecciona cuando activa su tarjeta y lo identifica como el único usuario autorizado de la tarjeta. Es muy importante que usted memorice este número y que lo conserve en un lugar seguro. NO ESCRIBA SU PIN EN NINGUNA PARTE DE SU TARJETA NI SE LO REVELE A NADIE. Se le solicitará que seleccione un nuevo

PIN cuando llame para activar su nueva tarjeta por medio del número gratuito brindado. Cuando lo seleccione, puede optar por utilizar el mismo PIN que configuró para su tarjeta original.

Para más información sobre la activación de su tarjeta, consulte la sección “Información básica sobre la tarjeta”.

### ► **¿CUÁNDO UTILIZO EL PIN?**

El PIN se utiliza para realizar compras en máquinas de los puntos de ventas en comercios minoristas o para retirar dinero o consultar el saldo en los cajeros automáticos.

### ► **¿QUÉ HAGO SI OLVIDO MI PIN?**

Si olvida su PIN, NO adivine el número cuando utilice su tarjeta ya que al hacerlo puede desactivar su tarjeta. Simplemente llame a Servicio al Cliente al (888) 775-3437 y mediante el sistema automático seleccione el nuevo PIN. No se cobra recargo por este servicio.

Si utiliza el PIN incorrecto más de tres veces en el día, su tarjeta será desactivada. Esta es una característica de seguridad que evita que usuarios no autorizados intenten adivinar su PIN. Si su cuenta de tarjeta se congela debido al uso incorrecto del PIN, automáticamente se volverá a activar a las 3:00 horario central.

### ► **¿QUÉ ES EL CÓDIGO DE SEGURIDAD Y CÓMO LO UTILIZO?**

El código de seguridad es un número de 4 dígitos que se utiliza para acceder a su cuenta de tarjeta online en [www.moneytreeinc.com](http://www.moneytreeinc.com) o cuando llama al Servicio al Cliente al (888) 775-3437. Usted elige este número cuando llama para activar su tarjeta. Si lo desea, puede seleccionar el mismo número de cuatro dígitos que utiliza como PIN.

### ► **¿QUÉ OCURRE SI OLVIDO MI CÓDIGO DE SEGURIDAD?**

No puede acceder a su cuenta de tarjeta a través del sistema

telefónico automático o por Internet sin su código de seguridad. Si olvidó su código de seguridad, debe llamar a Servicio al Cliente al (888) 775-3437 y hablar con un Representante de Servicio al Cliente para obtener asistencia para seleccionar un nuevo código de seguridad. No se le cobrará este servicio. Una vez hecho esto, necesitará esperar al menos 20 minutos antes de utilizar su tarjeta. Esto le dará al sistema el tiempo suficiente para reestablecer su información.

### ► **¿CÓMO CAMBIO MI PIN O MI CÓDIGO DE SEGURIDAD?**

Su PIN y su código de seguridad deben ser números que pueda recordar fácilmente. Tenga este consejo en mente cuando seleccione su PIN y su código de seguridad al momento de activar su tarjeta. Siempre puede cambiar su PIN y su código de seguridad llamando al Servicio al Cliente al (888) 775-3437. No se cobra por este servicio si se realiza mediante el sistema telefónico automático.

También puede cambiar su código de seguridad (pero NO su PIN) mediante el sitio Web [www.moneytreeinc.com](http://www.moneytreeinc.com) haciendo clic en el enlace “Premier Cash Solution Visa Prepaid Card” (“Tarjeta Prepagada Visa Premier Cash Solution”). Deberá ingresar el número de su cuenta de tarjeta de 16 dígitos y luego su código de seguridad actual. Una vez hecho esto, haga clic en el enlace para actualizar su información actual y siga las instrucciones en pantalla.

## **¿CUÁLES SON LAS COMISIONES DE MI TARJETA Visa PREPAGADA?**

### ► **¿CUÁNTO CUESTA LA TARJETA VISA PREPAGADA?**

El costo para adquirir una Tarjeta Prepagada Visa Premier Cash Solution es de \$9,95. Nunca se le cobrará una comisión para cargar fondos a su tarjeta en un sitio de Moneytree. La tarjeta se emite con una estructura de precios integrada e incluye un programa de comisiones mensual junto con otras comisiones

por servicios específicos cuando utiliza la tarjeta. Las comisiones primarias relacionadas con la tarjeta Visa prepagada son los siguientes:

Transacción con PIN en puntos de venta utilizando el PIN	Gratuita
Compras/transacción negada en puntos de venta	Gratuita
Transacción en puntos de venta utilizando la firma	Gratuita
Mensajes de alerta	Gratuitos
Retiro de efectivo en tiendas Moneytree	Gratuita
Retiro de efectivo en cajero automático (nacional)	\$2,00*
Retiro de efectivo en cajero automático (internacional)	\$3,50
Consulta de saldo en cajero automático/negada	\$1,00
Tarjeta de reemplazo (a través de Moneytree)	\$9,95
Tarjeta de reemplazo (a través de Servicio al Cliente)	\$10,00
Pago de cuentas	\$1,50
Comisión por exceder su saldo disponible	\$4,95
Comisión del programa mensual	\$9,95

\*Consulte su Acuerdo de Titular de Tarjeta para obtener una lista completa de las comisiones relacionadas con la tarjeta.

Visite todas las ubicaciones de cajeros automáticos Allpoint para evitar recargos adicionales por uso de cajero automático. Los cajeros automáticos Allpoint están convenientemente ubicados, para encontrar uno cercano visite [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com).

Recuerde que el servicio antes mencionado y las comisiones de uso se deducen inmediatamente al momento del uso así que asegúrese de saber el saldo de su tarjeta antes de realizar una transacción.

### ► ¿CUÁNDO SE DEDUCE LA COMISIÓN DEL PROGRAMA MENSUAL EN MI TARJETA VISA PREPAGADA?

La comisión mensual se deduce del saldo de su tarjeta el primer día de cada mes. Si los fondos son insuficientes en su tarjeta en ese momento, la parte impaga de las comisiones se deducirá de los próximos fondos que se carguen a la tarjeta.

### ► SÓLO UTILIZO MI TARJETA EN ALGUNAS OCASIONES, ¿EXISTE ALGUNA OPCIÓN?

Existe una elección de comisiones opcional denominada “pague cuando lo utilice”, para aquellas personas que prefieren pagar cada transacción a medida que las realiza. Esta opción de comisiones se detalla a continuación.

Transacción con PIN en puntos de venta utilizando PIN	\$1,00
Compras/transacción negada en puntos de venta	\$1,00
Transacción en puntos de venta utilizando la firma	\$1,00
Mensajes de alerta	Gratuitos
Retiro de efectivo en tiendas Moneytree	\$1,00
Retiro de efectivo en cajero automático (nacional)	\$2,00
Retiro de efectivo en cajero automático (internacional)	\$3,50
Consulta de saldo en cajero automático/negada	\$1,00
Tarjeta de reemplazo (a través de Moneytree)	\$9,95
Tarjeta de reemplazo (a través de Servicio al Cliente)	\$10,00
Pago de cuentas	\$1,50
Comisión por exceder su saldo disponible	\$4,95
Comisión del programa mensual	Ninguno

Si desea cambiar el plan de precios, llame a Servicio al Cliente al (888) 775-3437 y siga las instrucciones. Puede cambiar con la frecuencia que quiera, pero los cambios en el plan de comisiones siempre entrarán en vigencia el primer día del mes siguiente.

Con respecto al programa de precios integrados, consulte su Acuerdo de Titular de Tarjeta para obtener una lista completa de las comisiones relacionadas con la tarjeta.

### ► CUANDO RECIBA MI TARJETA NUEVA, ¿PUEDO UTILIZAR EL MISMO PIN?

Cuando llame para activar su nueva tarjeta, deberá seleccionar un nuevo PIN y código de seguridad. Puede elegir utilizar el mismo PIN que en su tarjeta anterior, pero primero debe establecerlo en el sistema. No utilice su nueva tarjeta Visa prepagada en puntos de venta o en cajeros automáticos hasta que establezca su nuevo PIN.

## ¿QUÉ SUCEDE SI ME ROBAN LA TARJETA O SI LA PIERDO?

### ► ¿QUÉ DEBO HACER SI ME ROBAN LA TARJETA O SI LA PIERDO?

Notifique de inmediato al equipo de Servicio al Cliente al (888) 775-3437 para denunciar una tarjeta perdida o robada. Suspenderán la cuenta de su tarjeta para que su tarjeta no pueda ser utilizada. Una vez que haya denunciado la tarjeta perdida o robada, puede asistir al sitio de Moneytree más cercano para obtener una tarjeta Visa de Emisión instantánea como reemplazo.

**1.** Cuando reciba su nueva tarjeta, deberá llamar al número que figura al reverso de su tarjeta para activar y seleccionar un nuevo PIN y un nuevo código de seguridad.

**2.** Una vez que haya activado la nueva tarjeta, deberá llamar al Servicio al Cliente FSV al (888) 775-3437 y darles el nuevo número de tarjeta que acaba de ser activada. Una vez hecho esto, los fondos de su tarjeta anterior serán automáticamente transferidos a su nueva cuenta de la tarjeta. Además, su tarjeta anterior y su tarjeta nueva serán “vinculadas” a fin de que todos los fondos depositados en su cuenta de tarjeta anterior sean automáticamente transferidos a la nueva tarjeta.

Tanto la tarjeta de reemplazo como su nueva tarjeta personalizada tienen un número de 16 dígitos diferente, por lo que si tiene su cheque de pago automáticamente cargado en su tarjeta deberá dar al empleador su nuevo número de tarjeta.

## CARGA DE FONDOS EN LA TARJETA

### ► ¿CÓMO CARGO FONDOS ADICIONALES EN LA TARJETA?

Puede cargar fondos en su tarjeta en los locales Moneytree. No hay un monto mínimo de carga, sin embargo, el monto máximo de carga en efectivo por día es \$5.000. Si carga su tarjeta junto con una transacción de cobro de cheques, el máximo diario de la carga es \$20.000.

### ► ¿CUÁNDO ESTÁ DISPONIBLE EL DINERO QUE CARGO EN LA TARJETA?

Una vez que los fondos se hayan cargado en la tarjeta en Moneytree, están disponibles para su uso inmediato.

### ► ¿PUEDO TENER MI PAGO DEPOSITADO AUTOMÁTICAMENTE EN MI TARJETA?

Sí, su empleador puede acreditar su pago en su tarjeta. Simplemente déle al empleador la siguiente información:

**Banco:** Stillwater National Bank

**Número de tránsito (routing number) :** 103101437

**Número de cuenta:** el número de 16 dígitos de su tarjeta

Para mayor conveniencia, se adjuntará un formulario de depósito directo en la parte inferior del envío que recibe junto con su tarjeta personalizada que puede completar y entregar a su empleador con ese fin.

## USO DE LA TARJETA EN UN CAJERO AUTOMÁTICO

### ► ¿CÓMO USO LA TARJETA EN LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS?

Al utilizar la tarjeta en un cajero automático, inserte (o pase por la máquina lectora) la tarjeta e ingrese su PIN. Seleccione la opción “Cuenta de cheques” e indique el monto que desea extraer hasta la cantidad de fondos que tenga disponible en su tarjeta, hasta un

máximo de \$500 por día. Recuerde incluir la comisión del cajero automático al calcular su saldo disponible. Además, tenga en cuenta que algunos propietarios de cajeros automáticos podrían cobrarle un “recargo” adicional a la comisión del servicio.

### ► ¿QUÉ ES UN “RECARGO”?

Además de la comisión de retiro de cajeros automáticos mencionado en su Acuerdo de Titular de la Tarjeta, la mayoría de los operadores de cajeros automáticos agregan una comisión adicional o “recargo” a la transacción. No obstante, Moneytree se ha unido a la red de cajeros automáticos Allpoint para brindarle acceso a los cajeros automáticos que no cobran comisiones adicionales de recargo.

También recuerde que puede obtener hasta \$1.000 de efectivo por día en cualquier sitio de Moneytree. Este servicio es gratuito al utilizar la Tarjeta Prepagada Premier Cash Solution.

### ► ¿CÓMO PUEDO ENCONTRAR UN CAJERO AUTOMÁTICO QUE ACEPTE LA TARJETA?

Los propietarios de los cajeros automáticos siempre pertenecen a una de las redes nacionales o regionales para facilitar las transacciones. Lea al dorso de su tarjeta para las marcas de las redes que aceptan la tarjeta. Puede utilizar su tarjeta en cualquier cajero automático que exhiba alguna de estas marcas de aceptación de la red.

### ► ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR UN CAJERO AUTOMÁTICO LIBRE DE RECARGOS?

Los integrantes de la Red de Cajeros Automáticos Allpoint han acordado no cobrar recargos por la utilización de sus cajeros. Los cajeros automáticos Allpoint se encuentran ubicados de manera cómoda en la mayoría de los comercios minoristas y tiendas de conveniencia. Para encontrar el cajero automático Allpoint más cercano, puede visitar el sitio Web [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com).

### ► ¿DE QUÉ OTRO LUGAR PUEDO RETIRAR DINERO ADEMÁS DE LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS?

Otra opción para retirar dinero es en las tiendas participantes que ofrecen devoluciones de dinero al utilizar su tarjeta para una compra en un punto de venta.

## COMPRAS CON LA TARJETA

### ► ¿PUEDO GASTAR UN MONTO MAYOR DEL QUE TENGO DISPONIBLE EN LA TARJETA?

Usted no puede gastar más fondos de los que se encuentran en su tarjeta. Esta es la principal diferencia entre una tarjeta prepagada y una tarjeta de crédito. Si usted trata de gastar más fondos de los que tiene disponibles, el comercio o el cajero automático denegarán la transacción y se le cobrará una comisión de denegación.\* Algunos comercios aceptan dividir la operación y deducir algunos fondos de su tarjeta y le permiten pagar la diferencia en efectivo; de todos modos, debe consultarlo antes de utilizar la tarjeta.

*\* La comisión de denegación sólo se aplica al plan de comisión opcional.*

### ► ¿CÓMO UTILIZO MI TARJETA EN LOS COMERCIOS DONDE UNO MISMO PASA LA TARJETA POR LA MÁQUINA LECTORA?

En algunos locales de comercios (como tiendas de productos comestibles), el comercio generalmente le exige que usted mismo pase su tarjeta por la máquina lectora. Pase su tarjeta por la máquina lectora y seleccione la opción “Débito”, luego ingrese su PIN de cuatro dígitos. Algunos comercios le permiten obtener devoluciones de dinero adicional con las compras.

### ► ¿CÓMO REALIZO COMPRAS CON MI TARJETA PREPAGADA VISA?

Usted puede utilizar la tarjeta prepagada Visa en todos los comercios que acepten tarjetas de débito Visa. Puede pasar la tarjeta por la máquina lectora, seleccionar “Débito” e ingresar su PIN de 4 dígitos o bien seleccionar “Crédito” y el comercio le dará un recibo para que firme. Otros comercios, como los restaurantes, procesarán su tarjeta y le pedirán que firme un recibo. Cuando paga la cuenta, algunos restaurantes verifican que su tarjeta tenga fondos

suficientes para cubrir la compra más un 15% - 20% de propina, de lo contrario, la transacción queda denegada. De todos modos, sólo el monto que usted firma es el que se deduce, de modo que usted puede dejar una propina con su tarjeta o en efectivo.

### ► ¿PUEDO UTILIZAR MI PIN O TARJETA PREPAGADA VISA EN GASOLINERAS?

Sí, puede, pero como usted pasa su tarjeta por la máquina lectora antes de conocer el monto de su compra, algunas gasolineras verifican si hay fondos suficientes en su tarjeta para pagar un tanque de combustible completo (esto puede ser aproximadamente de \$75 o más, según el local). Si su tarjeta es denegada, aunque tenga fondos, avísele al empleado cuánto combustible va a cargar y ellos procesarán la compra y se la harán firmar. Al utilizar su tarjeta en una gasolinera, usted puede notar que han tomado más fondos que los que corresponden a su compra. Lea la sección siguiente para obtener más información.

### ► ¿POR QUÉ MI TARJETA A VECES ES DENEGADA POR UNA COMPRA CUANDO YO SÉ QUE CUENTO CON EL DINERO SUFICIENTE PARA PAGAR EN MI CUENTA?

Algunos comercios (vendedores minoristas virtuales, gasolineras, empresas de alquiler de automóviles, hoteles y algunos restaurantes) solicitan una autorización de un valor aproximado al monto de compra final. Este valor aproximado, o preautorización, reducirá el saldo disponible de su tarjeta hasta que el comerciante

lo libere o hasta que venza, lo que podría llevar hasta tres (3) días. Controle atentamente su saldo disponible al utilizar este tipo de comercios.

### ► ¿PUEDO UTILIZAR MI TARJETA PREPAGADA VISA EN TIENDAS DE ALQUILER DE AUTOMÓVILES?

La mayoría de las empresas de alquiler de automóviles exige que tenga tarjeta de crédito para hacer una reserva. Verifique con la empresa de alquiler antes de tratar de utilizar su Tarjeta Prepagada Premier Cash Solution Visa para alquilar un automóvil.

### ► ¿CÓMO DEVUELVO UNA COMPRA?

Cada local de comercio tiene su propia política de devoluciones y manejará las devoluciones del mismo modo que cualquier otra transacción. Usted puede recibir un crédito en su tarjeta, un reembolso de dinero o un crédito en la tienda. El depósito del crédito en su tarjeta puede llevar hasta una semana.

### ► ¿CÓMO COMPRO POR INTERNET CON MI TARJETA PREPAGADA VISA PREPAID?

Comprar por Internet es simple. Sólo siga los siguientes pasos simples:

1. Seleccione los productos que desea comprar.
2. Prosiga a “pagar” (check out) .
3. Seleccione Visa como opción de pago.
4. Ingrese su número de tarjeta de 16 dígitos, el código de seguridad de 3 dígitos (si es necesario, puede encontrarlo al dorso de su tarjeta, son los últimos tres dígitos impresos en el panel de la firma) y su fecha de vencimiento.
5. En domicilio de facturación, ingrese el domicilio asociado a su tarjeta.

El comercio, luego procesará su operación.

► **¿CÓMO SOLUCIONO UN ERROR EN LA CUENTA DE MI TARJETA?**

En caso de existir un error o de tener alguna pregunta sobre una transacción, comuníquese con el Servicio al Cliente al (888) 775-3437 o escriba a FSV Card Services, PO Box 551617, Jacksonville, FL 32255. Debe contactarse con ellos antes de los 60 días posteriores al momento en el que la transacción aparece en la cuenta de su tarjeta. Para mayor información e instrucciones, remítase a su Acuerdo de Titular de la Tarjeta. En caso de que no encuentre su Acuerdo, puede conseguir uno nuevo en cualquier local de Moneytree.



[www.moneytreeinc.com](http://www.moneytreeinc.com)

The Premier Cash Solution™ Visa Prepaid Card is issued by MetaBank pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc

#9813 (11/08)